

# CHARTRE DE PARTICIPATION

## Préambule

La distinction Meilleur Produit Pharma est une initiative de LABELLIS, société de conseil et de communication dédiée aux marques vendues en pharmacie et parapharmacie. Elle récompense chaque année les produits d'excellence, sur la base d'un test effectué par un panel de consommateurs indépendants.

La présente charte a pour objet de régir les conditions de participation au panel de testeurs, de préciser les engagements attendus des membres du jury, et de limiter la responsabilité de LABELLIS dans le cadre de cette opération.

## 1. Conditions de candidature

- La participation est strictement limitée à une candidature par foyer (même nom, adresse ou email).
- LABELLIS se réserve le droit de refuser ou de révoquer une candidature, à tout moment, sans justification, notamment pour garantir l'impartialité, la diversité et la représentativité du panel.
- Les personnes ayant manqué à leurs engagements lors d'une édition précédente sont exclues de toute participation future.
- La sélection des testeurs repose sur un traitement automatisé et manuel des candidatures, sans transfert ni cession des données personnelles à des tiers.

## 2. Engagements du testeur

Le testeur s'engage à :

- Pré-sélectionner ses produits dans le délai imparti via l'espace personnel.
- S'acquitter des frais de livraison, à travers l'une des formules proposées. Le non-paiement dans les délais entraînera l'exclusion automatique.
- Choisir un point relais de livraison pertinent. À défaut, la participation sera annulée.
- Récupérer le colis dans les délais prévus ; aucun renvoi ou remboursement ne sera effectué en cas de retour à l'expéditeur.
- Tester avec sérieux l'ensemble des produits reçus.
- Évaluer chaque produit de manière objective et complète dans le délai imparti (un mois minimum).
- S'abstenir de toute communication publique ou influence sur d'autres membres du jury pendant la phase de test.
- Ne pas revendre ou échanger les produits reçus.
- Contacter le support en cas de difficulté, en respectant les modalités prévues (voir § 6).

### 3. Déroulement de la campagne

#### a) Phase de pré-sélection

- Classement des produits par ordre de préférence.
- Paiement obligatoire des frais de livraison.

#### b) Résultats de la pré-sélection

- Attribution des produits selon les préférences exprimées et les stocks disponibles.
- Possibilité de produits bonus, sans garantie de réception (attribution à discrétion de LABELLIS, dans la limite des stocks disponibles).

#### c) Livraison

- Suivi via l'espace personnel.
- En cas de non-retrait : pas de réexpédition ni de remboursement.

#### d) Notation

- Chaque testeur dispose d'au moins 30 jours pour évaluer ses produits.
- L'absence de notation ou une évaluation manifestement incomplète entraîne l'exclusion des éditions futures.

### 4. Clause de non-responsabilité

- LABELLIS ne garantit pas la disponibilité des produits souhaités, ni leur réception dans un ordre particulier.
- LABELLIS n'assume aucune responsabilité en cas de :
  - Réactions allergiques ou effets indésirables liés à l'utilisation des produits testés.
  - Retard, perte, ou retour du colis par le transporteur.
  - Dysfonctionnement de la plateforme ou interruption du service.
- Le test est non rémunéré et ne confère aucun droit à compensation, hormis la réception des produits à tester.
- La participation au programme de test ne crée aucun lien de subordination entre le testeur et LABELLIS.

### 5. Propriété intellectuelle et confidentialité

- Les contenus, visuels et supports liés à l'opération restent la propriété exclusive de LABELLIS.
- Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite.
- Les testeurs s'engagent à ne pas divulguer d'informations sur les produits testés avant la fin de la campagne de notation.

### 6. Modalités de contact et support

- Le support est accessible uniquement par email : [support.pharma@labellis.eu](mailto:support.pharma@labellis.eu).

- Aucun support téléphonique n'est prévu.
- Délai de traitement des remboursements : 10 à 15 jours ouvrés.
- Les factures sont disponibles dans l'espace personnel (onglet "Mon compte > Historique paiement").

## 7. Protection des données personnelles

- Les données collectées sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés.
- Aucune donnée n'est cédée à des tiers sans le consentement explicite du testeur.
- Chaque testeur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

## 8. Acceptation de la charte

La validation de la candidature emporte acceptation pleine et entière de la présente charte, sans réserve.

Merci à tous pour votre participation

L'équipe des Meilleurs produits Pharma

# Conditions Générales d'Utilisation – Jury Meilleur Produit Pharma

Version en vigueur au 9 juillet 2025

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités de participation au programme de test consommateurs intitulé **Meilleur Produit Pharma**, organisé par la société **LABELLIS**, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 993 668 474, dont le siège social est situé 60 rue François 1<sup>er</sup> - 75008 Paris ci-après « LABELLIS ».

L'accès au programme suppose l'acceptation sans réserve des présentes CGU par l'utilisateur (ci-après « le Testeur »).

## 2. Conditions d'accès au service

### 2.1 Eligibilité

- Être une personne physique majeure, résidant en France métropolitaine.
- Une seule candidature par foyer (adresse postale, email ou nom identique).
- LABELLIS se réserve le droit de refuser ou révoquer toute candidature sans justification, pour garantir l'impartialité et la représentativité du panel.

### 2.2 Inscription

- La candidature est soumise à un **processus de sélection manuel et automatisé**.
- Le testeur sélectionné reçoit un email de confirmation et accède à un espace personnel sécurisé.
- La participation est **conditionnée au paiement préalable des frais de livraison**.

## 3. Fonctionnement du programme

### 3.1 Sélection des produits

- Les produits sont à sélectionner par le testeur depuis son espace personnel, dans un délai défini.
- L'ordre de préférence n'engage pas LABELLIS. L'attribution finale des produits dépend des stocks disponibles.

### 3.2 Livraison

- Les frais de livraison sont à la charge du testeur, non remboursables en cas d'échec de livraison imputable au testeur (non-retrait, adresse erronée, etc.).
- Aucun renvoi n'est prévu en cas de retour à l'expéditeur.

### 3.3 Notation

- Le testeur s'engage à tester chaque produit avec sérieux et objectivité.
- Toute tentative d'influence sur d'autres testeurs est strictement interdite.
- Une absence de notation ou une évaluation incomplète entraînera l'exclusion automatique des futures campagnes.

## 4. Engagements du Testeur

Le Testeur s'engage à :

- Fournir des informations exactes et à jour.
- Utiliser les produits selon les instructions du fabricant.
- Ne pas revendre ou redistribuer les produits reçus.
- Respecter les délais de notation et de réception des colis.
- Ne pas diffuser d'informations confidentielles sur les produits avant la fin de la campagne.

## 5. Responsabilités

### 5.1 Responsabilité de LABELLIS

LABELLIS décline toute responsabilité :

- En cas de réactions indésirables liées à l'usage des produits testés.
- En cas de perte, retard ou avarie imputable aux transporteurs.
- En cas de défaillance technique affectant la plateforme.
- En cas d'indisponibilité ou de substitution d'un produit.

### 5.2 Responsabilité du Testeur

Le Testeur est seul responsable de l'usage des produits reçus, notamment en cas de contre-indication médicale ou allergique. Il appartient au Testeur de vérifier la compatibilité des produits avec sa situation personnelle.

## 6. Propriété intellectuelle

Tous les éléments relatifs au programme (contenus, visuels, textes, marques, bases de données) sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, extraction ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

## 7. Données personnelles

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** :

- Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion du programme.
- Le Testeur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition en adressant sa demande [support.pharma@labellis.eu](mailto:support.pharma@labellis.eu)
- Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de la campagne.

## 8. Support & Réclamations

Le support est accessible uniquement par email à l'adresse suivante :

**[support.pharma@labellis.eu](mailto:support.pharma@labellis.eu)**

Aucune assistance téléphonique n'est assurée. Les demandes de remboursement (ex : double paiement) sont traitées dans un délai de 10 à 15 jours ouvrés.

## 9. Durée – Résiliation

Le Testeur peut se désinscrire à tout moment via son espace personnel. En cas de manquement grave (ex. : fraude, propos diffamatoires, usage abusif), LABELLIS se réserve le droit de supprimer l'accès sans préavis ni indemnité.

## 10. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis à la compétence exclusive des **tribunaux de Paris**, sauf disposition impérative contraire.